



## Garantieregeling van VZR Garant voor pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en losse reisdiensten

Versie 1.0, 2 september 2019

**VZR Garant biedt reizigers een compensatie indien een reisorganisatie wegens financieel onvermogen de reisdienst niet (volledig en/of tijdig) kan leveren. In deze garantieregeling kunt u terugvinden of u aanspraak heeft op de VZR Garantie en waar u in dat geval recht op heeft.**

**In deze garantieregeling gebruiken wij de volgende begrippen:**

<i>Garantie</i>	de garantie die VZR Garant biedt aan reizigers.
<i>Garantieregeling</i>	deze regeling.
<i>Maximale Aanbetaling</i>	het maximale percentage van 50% van de reissom (inclusief btw) dat een Reisorganisatie tot zes maanden voor aanvang van de Reisdienst als aanbetaling van een reiziger mag verlangen.
<i>Reisdienst</i>	een met u afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement of overeenkomst voor één of meer losse reisdiensten, zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek (art. 7:500 – 7:513d).
<i>Reisorganisatie</i>	de organisatie waar u een Reisdienst heeft afgenomen en die deelnemer is bij VZR Garant.
<i>Reissom</i>	de vergoeding die u betaalt of heeft betaald voor de Reisdienst.
<i>VZR Garant</i>	VZR Garant Onderlinge Verzekeringen U.A., statutair gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 75266725.

Deze begrippen komen overeen met de wettelijke definities van Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 1 – Wanneer geldt de Garantie?

- 1.1 U heeft aanspraak op de Garantie als uw Reisorganisatie als gevolg van financieel onvermogen de Reisdienst niet (volledig en/of tijdig) kan leveren. Van financieel onvermogen is onder meer sprake indien:
  - a) het faillissement van de Reisorganisatie is aangevraagd;
  - b) de Reisorganisatie c.q. diens aandeelhouder het besluit neemt tot eigen aangifte van faillissement of het aanvragen van voorlopige surseance van betaling;
  - c) er ten laste van de Reisorganisatie executoriaal beslag wordt gelegd dat niet binnen vier weken is opgeheven;
  - d) een verzoek tot toepassing van de procedures van de schuldsaneringsregeling is ingediend voor de Reisorganisatie.
- 1.2 De Garantie geldt voor Reisdiensten ten aanzien waarvan op de factuur is vermeld dat de Garantie van toepassing is en ten aanzien waarvan de Reisorganisatie niet optreedt als doorverkoper, conform art. 7:500 Burgerlijk Wetboek.



1.3 De Garantie is enkel van toepassing op Reisdiensten die zijn gesloten op een datum waarop de Reisorganisatie deelnemer was bij VZR Garant.

## Artikel 2 – Wat houdt de Garantie in?

2.1 Indien de Reisdienst nog niet is genoten draagt VZR Garant er zorg voor dat u de voor de Reisdienst reeds betaalde Reissom terugkrijgt, of dat de Reisdienst alsnog wordt uitgevoerd. De keuze hierin is aan VZR Garant.

2.2 VZR Garant kan u een vervangende Reisdienst aanbieden, voor zover nodig met bijbetaling of terugbetaling wanneer de vervangende Reisdienst in prijs afwijkt. Het staat u vrij dit af te wijzen, tenzij de vervangende Reisdienst niet leidt tot een ingrijpende wijziging ten opzichte van de door u afgesloten Reisdienst.

2.3 Indien de Reisdienst reeds ten dele is genoten draagt VZR Garant er zorg voor dat het resterende deel van de Reisdienst alsnog wordt uitgevoerd, of dat de betaalde Reissom naar rato wordt terugbetaald.

2.4 Ingeval de Reisdienst personenvervoer omvat én de Garantie wettelijk verplicht van toepassing is op de Reisdienst, zorgt VZR Garant eveneens voor repatriëring naar het vertrekpunt van de Reisdienst en, indien nodig, voor accommodatie in afwachting van de repatriëring en de betaling van de kosten daarvan.

2.5 De Garantie is beperkt tot EUR 12.500,- per reiziger per potentieel schadegeval.

2.6 Het recht op uitkering bestaat niet voor zover een andere partij de schade waarop de Garantie betrekking heeft dekt of verplicht is te dekken.

2.7 De Garantie strekt niet tot terugbetaling van:

- a) gelden die betaald zijn aan de Reisorganisatie nadat VZR Garant op haar website heeft gepubliceerd dat de betrokken Reisorganisatie in financieel onvermogen verkeert;
- b) gelden die in strijd met de Maximale Aanbetaling vooruit zijn betaald;
- c) gelden die onverplicht aan de Reisorganisatie vooruit zijn betaald;
- d) waardebonnen en reischeques die niet geleid hebben tot een Reisdienst; en
- e) verzekeringspremies, poliskosten, creditcardkosten, wijzigingskosten, rentekosten, visakosten en soortgelijke kosten die geen onderdeel vormen van de Reissom.

## Artikel 3 – Hoe maakt u aanspraak op de Garantie?

3.1 Een aanspraak op de Garantie dient u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden nadat VZR Garant op haar website heeft gepubliceerd dat de betrokken Reisorganisatie in financieel onvermogen verkeert, per e-mail (info@vzr-garant.nl) of per post (VZR Garant, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Nederland) bij VZR Garant in te dienen.

3.2 Om aanspraak te maken op de Garantie stuurt u de volgende bescheiden aan VZR Garant:

- a) de reisovereenkomst met de Reisorganisatie of de boekingsbevestiging, én;
- b) de factuur waarop staat aangegeven dat de Garantie van toepassing is, én;
- c) een bewijs van betaling van de factuur (bankafschrift), én;
- d) in geval van personenvervoer: een kopie/foto van eventuele reisbescheiden zoals (vervoers)tickets, e.d..



- 3.3 Uw aanspraak op de Garantie vervalt indien de aanspraak niet binnen de termijn en op de wijze als genoemd in lid 3.1 en lid 3.2 bij VZR Garant is ingediend.
- 3.4 Op verzoek van VZR Garant dient u alle andere informatie die van belang kan zijn voor de bepaling van de rechten en plichten van VZR Garant en het uitvoeren van de geplande Reisdienst of de alternatieve Reisdienst zo spoedig mogelijk te verschaffen.
- 3.5 Indien u de aanspraak niet volledig indient of niet voldoende meewerkt aan het verstrekken van de benodigde aanvullende informatie, ook niet nadat u een termijn van vier weken is gegeven om daar alsnog aan te voldoen, vervalt het recht op aanspraak op de rechten uit de Garantieregeling.
- 3.6 Een vordering jegens VZR Garant op grond van de Garantieregeling is niet-overdraagbaar en kan niet worden bezwaard.

#### **Artikel 4 – Slotbepalingen**

- 4.1 Uw vorderingen jegens de Reisorganisatie gaan bij wijze van subrogatie over op VZR Garant nadat VZR Garant u de reissom (naar rato) heeft terugbetaald, of de Reisdienst of repatriëring heeft uitgevoerd. U bent verplicht hier op eerste verzoek van VZR Garant aan mee te werken, op straffe van verval van de Garantie.
- 4.2 VZR Garant is bevoegd de Garantieregeling te allen tijde te wijzigen. De wijzigingen gelden voor alle Reisdiensten die zijn afgesloten nadat de nieuwe versie van de Garantieregeling beschikbaar is gesteld via de website van VZR Garant.
- 4.3 Op de Garantie is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.
- 4.4 Alle geschillen tussen u en VZR Garant worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatiebevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.